

*Un referente en la creación
de oportunidades de inclusión social y financiera*



MEMORIAS 2019 ASPIRE

"Y respondiendo el Rey, les dirá: De cierto os digo que en cuanto lo hicisteis a uno de estos mis hermanos pequeños, a mí lo hicisteis."

Mateo 25:40



Y respondiendo el Rey, les dirá: De cierto os digo que en cuanto lo hicisteis a uno de estos mis hermanos más pequeños, a mí lo hicisteis.

MATEO 25:40

CONTENIDO

<i>Misión, visión y valores.....</i>	<i>Pag. 04</i>
<i>Presentación.....</i>	<i>Pag. 05</i>
<i>Carta de nuestro presidente.....</i>	<i>Pag. 07</i>
<i>Estructura Orgánica.....</i>	<i>Pag. 08</i>
<i>Staff de colaboradores.....</i>	<i>Pag. 09</i>
<i>Organigrama institucional</i>	<i>Pag. 10</i>
<i>Resumen de Gestión Año 2019.....</i>	<i>Pag. 13</i>
<i>Educación Cooperativa y Financiera</i>	<i>Pag. 15</i>
<i>Capacitación a Socios Plenos.....</i>	<i>Pag. 22</i>
<i>Aspirando Juntas</i>	<i>Pag. 23</i>
<i>Incluyendo Crecemos</i>	<i>Pag. 30</i>
<i>Aspire Juvenil.....</i>	<i>Pag. 35</i>
<i>Cultura de Paz</i>	<i>Pag. 38</i>
<i>Gestión Social.....</i>	<i>Pag. 42</i>
<i>Programa de radio Creciendo Juntos....</i>	<i>Pag. 44</i>
<i>Estados Financieros Auditados</i>	<i>Pag. 49</i>



Misión

Somos una organización de gestión social, con principios cristianos, que facilita herramientas de empoderamiento para la transformación integral de las personas involucradas, modelando iniciativas comprometidas con el buen vivir.

Visión

Ser un referente en la creación de oportunidades de inclusión social y financiera, incidiendo en la transformación de las personas con las que nos asociamos.

Valores

- Compromiso
- Integridad Moral
- Mayordomía
- Amor Cristiano
- Transparencia
- Solidaridad

Presentación

La Asociación para Inversión y Empleo, Inc. (ASPIRE) es una organización cristiana sin fines lucrativos con más de 35 años de experiencia, fundada en 1983 con el propósito de promover el desarrollo integral de las familias dominicanas pertenecientes a los sectores más empobrecidos, mediante el otorgamiento de préstamos, asistencia técnica y educación fundamentada en valores cristianos. La facilitación de programas educativos fundamentados en valores cristianos para la inclusión social y financiera; emprendimiento para micro-empresarios, educación en finanzas personales y acompañamiento a personas que viven con capacidades diferentes.

Desde sus inicios, ASPIRE ha otorgado miles de préstamos, acciones de capacitación y asistencia técnica a miles de propietarias de negocios del sector de la micro y pequeña empresa, ofreciéndoles la oportunidad de que estos puedan desarrollar sus negocios, como un medio digno de sostener sus familias.

Los fundadores de ASPIRE fueron los señores: Douglas C. Growe, José A. Postigo, Gary S. Kemp, Ruth E. Rodríguez R., Braulio Portes, Miguel A. Nurse R. y Rafael Contreras.

A partir de julio 2013, ASPIRE desarrolla sus actividades a través de su brazo operativo, La Cooperativa de Ahorros, Préstamos y Servicios Múltiples, Inc COOP-ASPIRE.

En lo que respecta a su estructura organizacional, ASPIRE está constituida por una Asamblea General compuesta por una membresía de 27 personas, de los cuales se elige una junta directiva de 7 personas, compuesta de la siguiente manera: una presidencia, dos vicepresidencias, una secretaria, una tesorería y dos vocales, quienes se reúnen en sesión de trabajo de manera ordinaria.

La parte administrativa está a cargo de la Dirección Ejecutiva, que es la responsable de velar por el cumplimiento de los objetivos operativos de la institución.

ASPIRE es miembro activo de Opportunity International Network, red que agrupa cerca de 40 organizaciones en todo el mundo, y que tiene su sede principal en Chicago, USA.

En el ámbito local, ASPIRE está relacionada con una serie de organizaciones que trabajan con el sector de la micro y pequeña empresa, entre las que se encuentran: Red Dominicana de Microfinanzas REDOMIF, Fondomicro, entre otras.





Daniel Rodríguez

◀◀◀ • PRESIDENTE



CARTA DE NUESTRO PRESIDENTE

“El Espíritu de Jehová el Señor está sobre mí, porque me ungió Jehová; me ha enviado a predicar buenas nuevas a los abatidos, a vendar a los quebrantados de corazón, a publicar libertad a los cautivos, y a los presos apertura de la cárcel; a proclamar el año de la buena voluntad de Jehová, y el día de venganza del Dios nuestro; a consolar a todos los enlutados”. Isaías 61:1-2

ASPIRE fue fundada para cumplir una misión en un entorno en el que muchas personas sufren fruto de la desigualdad e iniquidad que tiene nuestra nación, a pesar de ser uno de los pocos países con un crecimiento económico sostenido en los últimos años, se da la paradoja de ser un país con serias deficiencias en lo que es la distribución de riqueza y equidad, tanto así que en los últimos años las regiones de Enriquillo y el Valle (en el suroeste), han sido incluidas en territorios con hambre por la FAO.

Ante realidades como esta, Dios siempre dice presente. Lo hizo una vez al enviar a su hijo para que personalmente ocupe gran parte de su ministerio terrenal entre los marginados de este mundo, los ignorados por los poderosos y aquellos que los ven con indiferencia.

Hoy, lo hace a través de su iglesia, de la cual ASPIRE es parte integral. Confiamos que lo que estas memorias presentan como las acciones de la organización para el 2018, sean un verdadero reflejo de la continuación de la Misión de Cristo, descrita 500 años antes del nacimiento del Mesías. Reafirmamos nuestro compromiso de mantener viva esta misión, para seguir sirviendo a los más necesitados.

Nuestro agradecimiento a nuestro Dios, por su fidelidad en toda esta jornada, al equipo de hombres y mujeres que Junto a Robert han sido los protagonistas de este arduo trabajado, a los miembros de la Junta directiva. Todos han contribuido para traer esperanza a muchos de nuestros ciudadanos, que con frecuencia forman parte de estadísticas que lo ubican como personas excluidas de las oportunidades para vivir dignamente.

Nuestra gratitud a: Opportunity International, Opportunity International Canadá, Edify, Fundación BanReservas y City Foundation por aliarse con nosotros en el cumplimiento de nuestra misión con sus valiosos aportes en favor de los más necesitados de nuestra nación.

Que Dios les bendiga ricamente, esperamos contar con todos ustedes en las aventuras de los años que han de venir, en favor de los más necesitados

Daniel Rodríguez
Presidente



ESTRUCTURA ORGÁNICA

JUNTA DIRECTIVA DE ASPIRE ONG

- Daniel Isaías Rodríguez / *Presidente*
- Oricel Caminero / *1er. Vicepresidente*
- Tomás Ariel Noboa / *2do. Vicepresidente*
- Dámaris Fuertes Díaz / *Secretaria*
- Orlando Tiburcio / *Tesorero*
- Grace Y. Pons / *Vocal*
- Raúl Castro Lao / *Vocal*

MIEMBROS DE ASAMBLEA

- Atala de Guillén, Miembro
- Bienvenido Álvarez Vega, Miembro
- Braulio Portes, Miembro
- Cesilia Jiménez de Rudeke, Miembro
- Damaris Fuertes, Miembro
- Daniel Isaías Rodríguez, Miembro
- Daniel Ramírez, Miembro
- Felipe Ventura Taylor, Miembro
- Félix Agustín Pineda, Miembro
- Félix Hernández, Miembro
- Francisco Tamárez, Miembro
- Grace Yucnova Pons Díaz, Miembro
- Jonathan Rosario Espinal, Miembro
- Lorenzo Mota King, Miembro
- María Vásquez, Miembro
- Melanie Spence, Miembro
- Miqueas Ramírez, Miembro
- Nereyda Frías, Miembro
- Oricel Caminero, Miembro
- Orlando Tiburcio, Miembro
- Oscar Paniagua Miguel, Miembro
- Pablo A. García F., Miembro
- Ramón Grullón J., Miembro
- Raúl Castro Lao, Miembro
- Rosario García, Miembro
- Robin Renee Bell, Miembro
- Tomás Ariel Noboa, Miembro

STAFF

Principales Funcionarios



- Robert Bueno
Director Ejecutivo



- Arislourdes Avilés
Gerente de Programas



- Zayra Troncoso
Coordinadora de Administración y Finanzas



- Gladys Vargas
Asistente Administrativa



- María Mercedes Medina Shephard
Coordinadora de Proyectos de Desarrollo Personal y Emprendimiento



- Dania Benítez
Coordinadora del Prog. Incluyendo Crecemos



- Rafaela Campusano
Técnico de programa Aspire Juvenil



- Joel Antonio Ruíz
Coordinador de Programa Cultura de Paz



- Ruth Estephanie Mateo
Facilitadora Educación de Calidad



- Eskahrling Timath
Técnico de Gestión Social



- Carina Reyes R.
Técnico de Programas



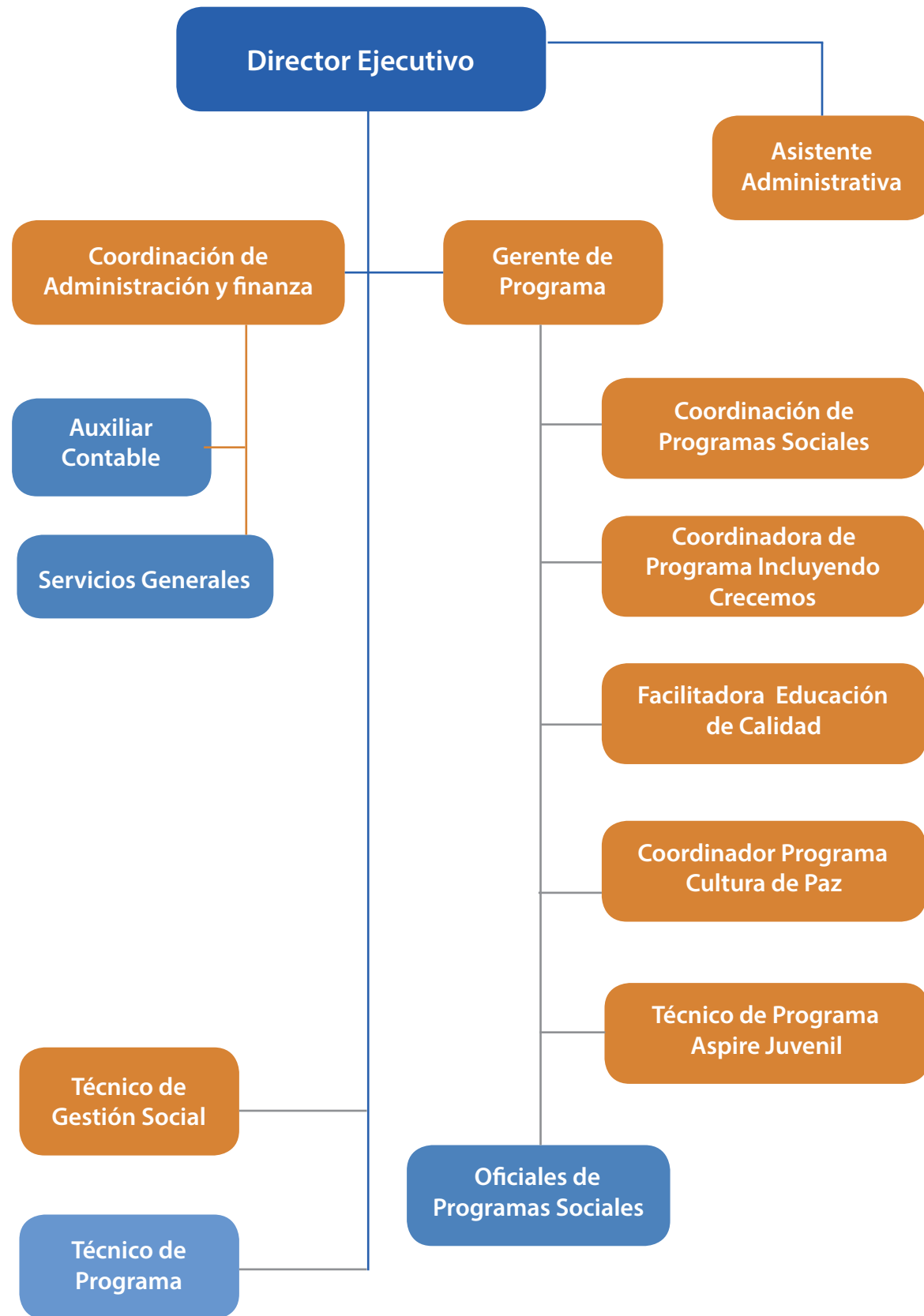
- Suleyka D. Francis
Oficial de Negocios Coop Aspire para Prog. Sociales



- Altagracia G. Pujols
Servicios Generales

STAFF 2019

ORGANIGRAMA

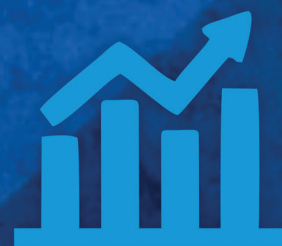


RESUMEN DE GESTIÓN 2019



Robert Bueno

◀◀◀ • DIRECTOR EJECUTIVO



Resumen Gestión Año 2019

Carta del Director Ejecutivo de ASPIRE

La Asociación para Inversión y Empleo ASPIRE tiene una serie de programas que procura con ellos alcanzar a las personas más vulnerables de la sociedad dominicana.

Un primer programa es el de educación financiera y competencias técnicas en gestión de la microempresa que servimos aliados con la Cooperativa CoopAspire. Un segundo programa es Aspirando Juntas que pretende alcanzar mujeres de entorno marginado para incluirlas financieramente y socialmente.

Una tercera iniciativa es el programa Aspire Juvenil que tiene también el interés fundamental de integrar a los niños, niñas y adolescentes en los temas de emprendimiento, y a que manejen adecuadamente sus finanzas personales.

El cuarto programa es Incluyendo Crecemos, acompañamiento a la población que vive con alguna discapacidad para que puedan aprender todos los conceptos de finanzas, que puedan emprender su idea de negocio y ayudarlos con productos de CoopAspire para arrancar esos pequeños negocios.

Por ultimo tenemos también el programa Cultura de Paz y testimonio integral, con todo lo que tiene que ver con violencia dentro de las escuelas, dentro de las comunidades, dentro de los hogares, como también podemos trabajar para que esas madres manejen sus hogares con menos violencia intrafamiliar, y también el cuidado de la creación y de esta forma apostar también a la transformación de liderazgo en nuestras comunidades.

Los grandes desafíos de Aspire están en sumar voluntades, como organización crecer, aumentar su capacidad de influenciar diferentes sectores aliados como; socios, iglesias, universidad, comunidades, que también quieran transformar su realidad. Esos desafíos son grandes pero el mayor desafío es conseguir socios y socias que quieran hacer lo mismo que nosotros o que estén haciendo lo mismo que nosotros y como hacemos sinergia para hacer esas transformaciones que necesita y está demandando la sociedad dominicana.

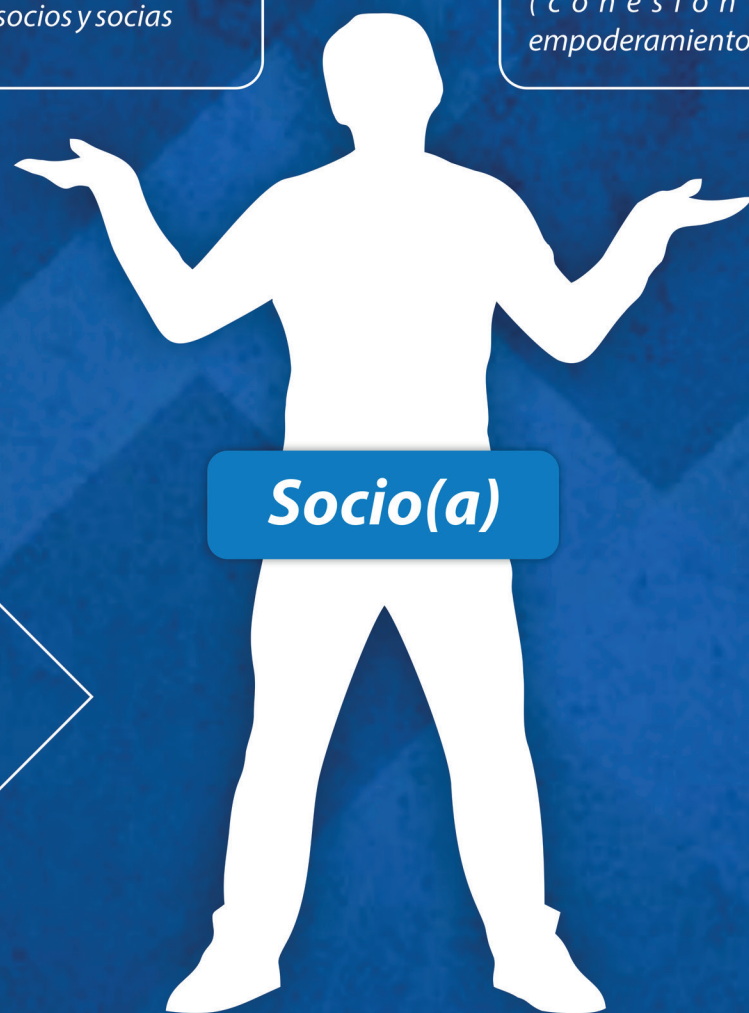
Robert Bueno

Director Ejecutivo

RESULTADOS

Incorporación de la filosofía cooperativista en la vida cotidiana de socios y socias

Desarrollo del sentido de pertenencia a la organización (cohesión social y empoderamiento).



Socio(a)

Desarrollo de conocimientos y prácticas de cooperativismo, tales como el ahorro, el crédito, el manejo apropiado de deudas y el resto de los servicios prestados.

Capacidad para modelar un comportamiento empresarial exitoso basado en valores cristianos.

Nuestros Programas

1.1 Educación Cooperativa y Financiera

El modelo educativo, una filosofía educativa para la transformación, es la base de nuestra filosofía educativa, que se define como una herramienta útil para la orientación, enfoque y direccionamiento de los procesos formativos de los asociados a la cooperativa.

El modelo es un marco de referencia en los planes formativos de los socios, en los contenidos y en los métodos. De él se derivan las convicciones filosóficas y políticas que son compartidas por los socios. El cumplimiento de esta misión conduce a la concreción del perfil deseado del socio de CoopASPIRE, el cual porta las siguientes propiedades:

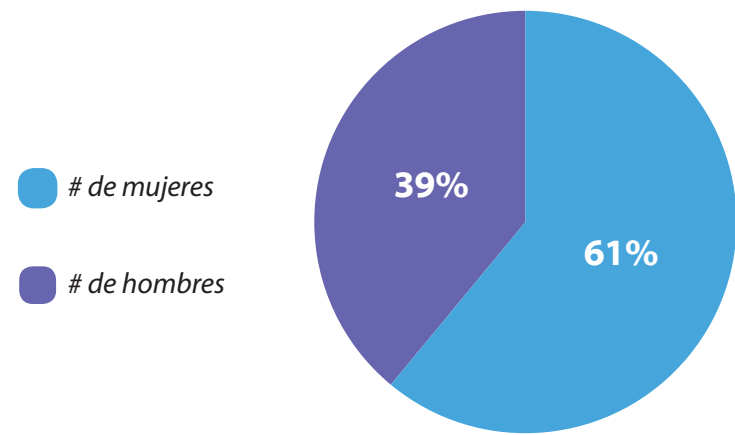
- *Una cultura financiera que permite gestionar apropiadamente sus recursos.*
- *Consumo responsable e inteligente en función a sus necesidades, recursos disponibles y oportunidades ofertadas por la cooperativa.*
- *Capacidad para contribuir a la satisfacción de las necesidades básicas de su familia, sin recurrir a un préstamo, ni tener que vender ninguno de los bienes que posee.*
- *Capacidad para identificar oportunidades de negocios en los que puede invertir tiempo, energía y recursos provenientes del aprovechamiento de su relación con CoopASPIRE.*
- *Uso del crédito como un medio de desarrollo personal y familiar, en correspondencia a un plan de vida sin caer en sobre endeudamiento.*

El objetivo del modelo educativo es contribuir personal y familiar de los socios de COOP-ASPIRE, mediante la implementación de un modelo educativo que facilite el entendimiento y aplicación de los principios y valores del cooperativismo en la vida cotidiana de los grupos poblacionales vinculados con la organización.

Dentro de los objetivos estratégicos que tiene como propósito ASPIRE, se requiere crear oportunidades de inclusión social y financiera a través de la educación como accionar de quienes se desean desarrollar. En el 2019 ASPIRE llevó a cabo un programa de capacitación en las 31 sucursales que operaron con 1,847 acciones formativas alcanzando unas 31,961 personas.

Este año el 61% de participantes son mujeres.

Con el compromiso de impactar a los sectores más empobrecidos de la sociedad dominicana, ASPIRE tiene como objetivo que la mayoría de sus beneficiarios de servicios y productos sean mujeres de escasos recursos, logrando este año la participación de 19,505 mujeres, de este número el 61% de mujeres se capacitaron en acciones formativas. El programa de educación cooperativa y financiera contribuyendo en el desarrollo integral de nuestros socios y en nuestro fortalecimiento institucional. Este año 2019 el número de capacitaciones fue de 1,847 un incremento de un 17% con respecto año 2018 teniendo 31,961 participantes.



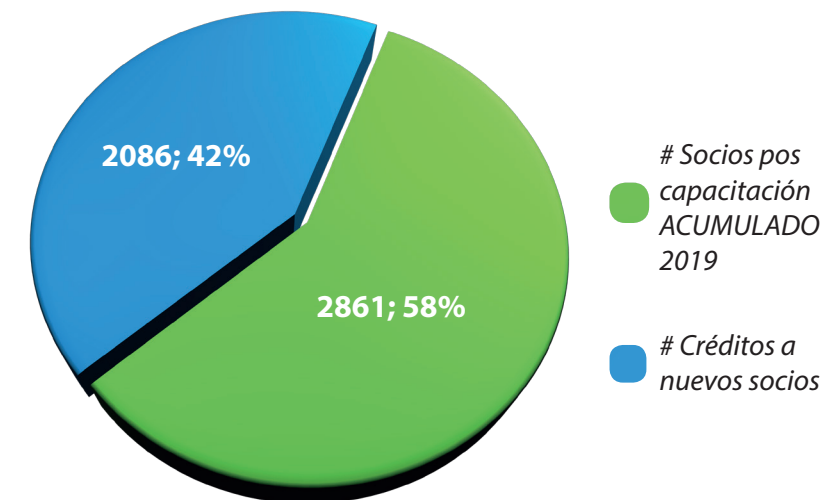
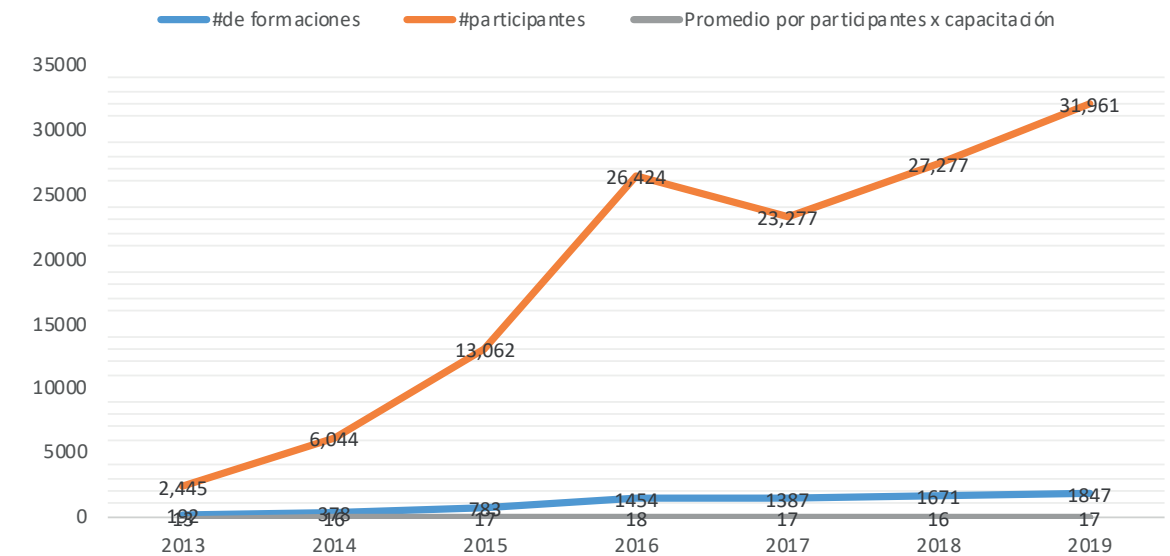
Capacitaciones 2019	Ene	Feb	Marz	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
Total proyectadas	110	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145	110	1670
# capacitaciones ejecutadas	138	148	147	148	168	168	153	176	147	161	179	114	1847
% cumplimiento	125%	102%	101%	102%	116%	116%	106%	121%	101%	111%	123%	104%	111%

Participantes 2019	Ene	Feb	Marz	Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
Participantes proyectados	1300	2350	2350	2350	2350	2350	2350	2350	2350	2350	2350	1300	26100
# Participantes alcanzados	2194	2519	2453	2361	2878	2615	2416	3078	2585	3141	3497	2224	31961
% cumplimiento	169%	107%	104%	100%	122%	111%	103%	131%	110%	134%	149%	171%	122%

Estadísticas de capacitaciones y cantidad de participantes

Año	# de formaciones	# de participantes	Promedio por participantes por capacitación
2013	192	2,445	13
2014	378	6,044	16
2015	783	13,062	17
2016	1454	26,424	18
2017	1387	23,277	17
2018	1671	27,277	16
2019	1847	31,961	17

Cuadro comparativo por año de capacitaciones y participantes



1.2 Capacitaciones en las Iglesias

Uno de nuestros aliados en las capacitaciones realizadas son las iglesias, este año se realizaron 165 capacitaciones en iglesias con la participación de 3,571 hermanos y personas de la comunidad.

Capacitaciones en las iglesias 2019	#participantes	# Iglesias
La importancia del ahorro	1895	108
El manejo de deudas	166	9
La cooperativa y sus beneficios	219	11
Principios bíblicos para administrar el dinero	342	9
Convivencia familiar	158	3
Mayordomía cristiana	89	3
Género y cooperativismo	100	4
Elaboración de presupuesto	107	4
Taller de Educación financiera	495	14
TOTAL	3571	165

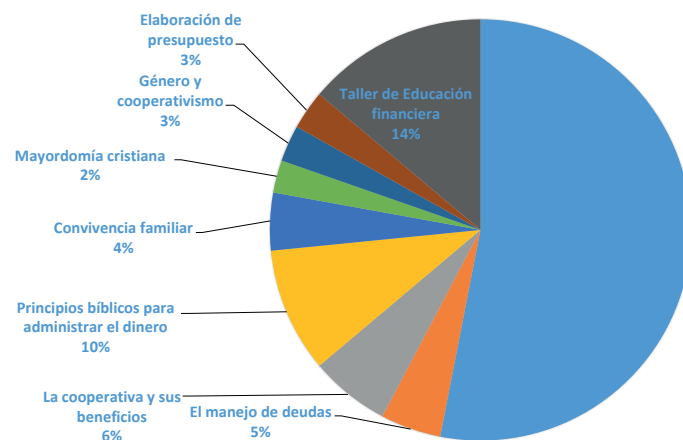
Listado de temas tratados en capacitaciones

La Cooperativa y sus beneficios
Ética y Valores Cooperativos
Género y Cooperativismo
Cooperativismo Juvenil
Carrera Dirigencial Básica
Carrera Dirigencial Avanzada
La importancia del ahorro

El Manejo de las Deudas
Elaboración de un Presupuesto
Educación Financiera
Gestión de Micro y pequeña Empresa
Diplomado Educación Financiera

Convivencia Familiar
Mayordomía Cristiana
Prevención de la Violencia Domestica
Principios Bíblicos para Administrar el dinero
Diplomado Pastoral Administrativo

Participantes por capacitaciones en las iglesias



NUESTROS FACILITADORES EXTERNOS POR ZONA



• **Miguel Pie Bonnet.**
Zona San Pedro,
Romana e Higuey.



• **Moisés de Jesús.**
Zona Metropolitana.



• **Ariel Sepulveda.**
Zona Metropolitana.



• **Luis Manuel Matos.**
Zona Sur



• **Deyda Tovar**
Zona de Cibao Central.



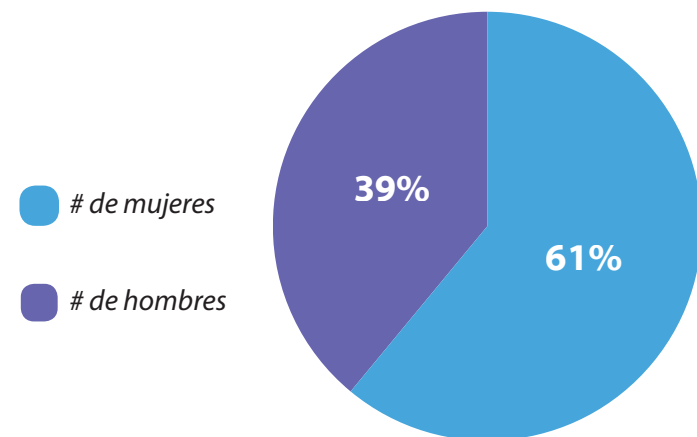
• **Pilar Alcántara.**
Zona Metropolitana.



• **Félix Castro.**
Cibo Oriental

MEMORIAS 2019

Promedio de sexo participante por capacitación

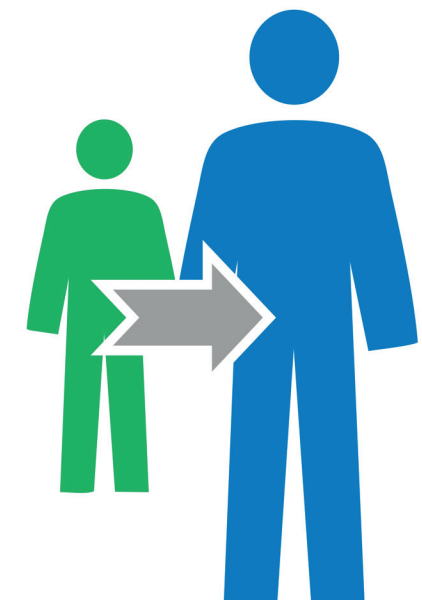


Las capacitaciones impartidas se realizan a través de charlas y talleres. El objetivo de nuestro modelo educativo es "contribuir a la transformación personal y familiar de socios y socias, mediante la implementación de un modelo educativo que facilite el entendimiento y aplicación de los principios y valores del cooperativismo en la vida cotidiana de los grupos poblacionales vinculados con la organización.

PERFIL DEL SOCIO de CoopAspire

A través de los productos y programas que ofrecemos pretendemos que nuestros asociados alcancen las siguientes características y de esta manera transformar sus vidas.

- 1 El Socio **desarrolló una cultura financiera** que le permite gestionar apropiadamente sus recursos.
- 2 Se **convirtió en un consumidor responsable** e inteligente en función a sus necesidades, recursos disponibles y oportunidades ofertadas por la cooperativa.
- 3 **Está capacitado** para identificar oportunidades de negocios en los que puede invertir tiempo, energía y recursos provenientes del aprovechamiento de su relación con Coop-aspire.
- 4 Es **capaz de utilizar el crédito** como un medio de desarrollo personal y familiar sin caer en el sobreendeudamiento.
- 5 **Provee satisfactoriamente** a las necesidades básicas de su familia, incluyendo la educación y la salud, sin recurrir a un préstamo, ni tener que vender ningunos de los bienes que posee.



Socios y socias transformados



2.1 Capacitación a Socios Plenos

2.1.1 Formación de Socios Plenos

En este año hemos llevado a cabo en un 60% la capacitación a nuestros socios plenos. Realizando 9 capacitaciones a socios plenos en proceso con un total de 26 participantes activos de una base de 35 personas, teniendo un quórum de 70 socios plenos que participaron en 2 capacitaciones. Teniendo un acumulado para este 2018 de 184 participantes en 11 capacitaciones realizadas.

2.1.2 Plan de la Carrera Dirigencial

Para el logro de los resultados esperados y poder construir un perfil del asociado ideal, se impulsa el aprendizaje significativo, el cual genera que el participante relacione los contenidos aprendidos con sus experiencias pasadas, sus problemas actuales, sus intereses sociales y las informaciones previamente adquiridas. El rol del facilitador consiste en crear las condiciones para que los contenidos digan algo al contexto del participante. Se rechaza el aprendizaje solo memorístico y se da relevancia a la vivencia cotidiana del participante a la integración del ser, saber y hacer.

En este esquema el facilitador actúa como mentor o tutor, no tanto como docente. El participante construye sus conocimientos de forma autónoma: investiga, pregunta, lee, se informa y asiste a los espacios donde se debaten los temas de su interés, con el propósito de llegar a conclusiones e hipótesis acerca de los objetos de estudios.

La educación cooperativa es central para facilitar un desarrollo fuerte y saludable, de ahí que nuestros Estatutos Sociales en su artículo Párrafo I: se establece como principio básico, la carrera dirigencial y el Reglamento para la aplicación de los Estatutos Sociales dispone en su artículo literal, lo siguiente: Además del pago de las aportaciones, para un socio alcanzar la categoría de socio pleno deberá haber realizado la carrera dirigencial, como forma de garantizar directores bien entrenados en el manejo operativo y administrativo de la cooperativa. El mismo Reglamento para la aplicación de los Estatutos Sociales en una nota al calce del literal p del artículo define:

La carrera dirigencial es un programa de formación cooperativa que se desarrolla durante un período de horas que todo socio aspirante a ocupar un puesto en los órganos de dirección debe cumplir. El programa contiene temas filosóficos, operativos y administrativos de la cooperativa.

El plan establece la malla curricular para el proceso de formación de la dirigencia, quienes tienen el privilegio de componer los órganos de gobierno de la cooperativa. La tarea central de la clase dirigencial es garantizar con su buen gobierno garantizar la misión y los activos, y con esto contribuir a la transformación personal y familiar de nuestros asociados.

2.1.2 Plan de la Carrera Dirigencial

La malla curricular para la formación de la carrera dirigencial está constituida por dos etapas (fundamental y avanzada) ubicando a los socios plenos en función de su experiencia de relación con CoopAspire. Las etapas se entienden como un conjunto de acciones formativas integradas por distintos temas, que aportan conceptos, métodos, procedimientos y técnicas alrededor de un propósito definido para contribuir a la preparación de la dirigencia.

Las capacitaciones en su conjunto tendrán una carga de 80 horas distribuidas en 20 capacitaciones, y serán impartidas en la modalidad presencial y/o virtual.

Cinco ejes del desarrollo del liderazgo de CoopASPIRE

1 Pensamiento estratégico	Pensar estratégicamente es crear ideas, armonizarlas y someterlas al juicio crítico de la razón, en función de una visión, una misión y un conjunto de objetivos estratégicos que apuntan hacia el fin último de la organización.
2 Gobernabilidad	Gobernar no es mandar, es ser garante del desarrollo continuo de la organización (eficacia), dando por sentado que los socios de la cooperativa, aceptan y dan como válido las acciones provenientes de los organismos de administración y control (legitimidad).
3 Responsabilidad fiduciaria	El liderazgo de la cooperativa se constituye en garante del capital organizacional de la institución, generando en los asociados la seguridad de que los recursos serán utilizados en conformidad con lo contractual.
4 Liderazgo catalizador	Crea magnificencia duradera mediante una combinación paradójica de humildad personal y voluntad profesional motivado a producir resultados sustentables y afrontando los cambios que demande la organización.
5 Sostenibilidad	Capaz de adelantar su capacidad para permanecer en el liderazgo de las entidades de servicios cooperativos sin comprometerse económicamente, sin faltar a su compromiso social, y con una conciencia clara de preservación de los recursos naturales.

2.1.4 Carrera Dirigencial 2019

Parte de nuestro proceso en el área de gestión social es educar y capacitar a nuestros posibles órganos de gobierno sobre temas concernientes a la naturaleza y misión de la institución, tomando como referencia lo mencionado hemos estado capacitando a un grupo de socios para ser presentados al Consejo de Administración. Luego de ser aceptados oficialmente y presentados a la asamblea inician un segundo nivel de capacitaciones.

Etapas Fundamentales		
Acción formativa	Cantidad	Participantes
Filosofía e Historia de CoopASPIRE	1	8
ABC del Cooperativismo	1	8
Legislación y gobierno cooperativo	1	7
Reglas parlamentarias	1	7
Contabilidad básica y gerencial	1	11
Liderazgo de servicio I	1	6
Gestión del riesgo	1	11
Indicadores de desempeño financiero	1	11
Políticas operativas	1	11
Total	9	80

3.1 Aspirando Juntas

Simona Zabala

Cafetería Simona
Sector La Ureña



“Gracias al programa puedo tener el control de mi negocio y lograr una estabilidad económica. Con ganancias de \$1,500 a \$2,000 pesos dominicanos en la semana.”



Simona es parte del cuarto grupo de la Ureña Capilla, cuando llego al programa Aspirando Juntas planteo la situación de su realidad, tenía tres negocios diferentes; un centro de uñas, venta de bebidas refrescantes y picaderas, y una fritura. Teniendo una ganancia diaria de \$300 a \$600 pesos dominicanos. Se organizó un taller de transformación empresarial para las mujeres del programa donde ella participo, se dieron herramientas para aprender sobre el control de

gastos y planificación de sus negocios, llevando el control en un cuaderno donde deben anotar las compras a los proveedores, la inversión, el precio de venta de las mercancías y productos que más se venden para luego invertir.

De esta forma aprendió a dividir las ganancias de lo vendido en el negocio, los ahorros para inversión del negocio (capital) y ahorro personal para el grupo local de ahorro.

Decidió solo poner al servicio de la comunidad la venta de mercancías comestibles y bebidas refrescantes, para eso solicito en CoopASPIRE un préstamo de \$21,000.00 pesos dominicanos a un plazo de un año con este dinero separo con esto el negocio de la casa e invirtió en mercancía.

Esto marco un nuevo comienzo en la vida de ella, sus tres hijos y su esposo que es discapacitado, hoy día el crecimiento de Simona ha sido evaluado con seguimientos y acompañamientos por oficiales del programa Aspirando Juntas, y se ha mantenido llevando el control de sus gastos y ganancias.

Aspirando Juntas está orientado a la mujer dominicana más vulnerable de nuestra sociedad de las cuales muchas no cuentan con empleo, no estudian y son madres solteras, el programa desarrolla la gestión social de capacitar en aspectos de finanzas personales e iniciativas micros empresariales para aquellas que tienen un negocio o idea de negocio.

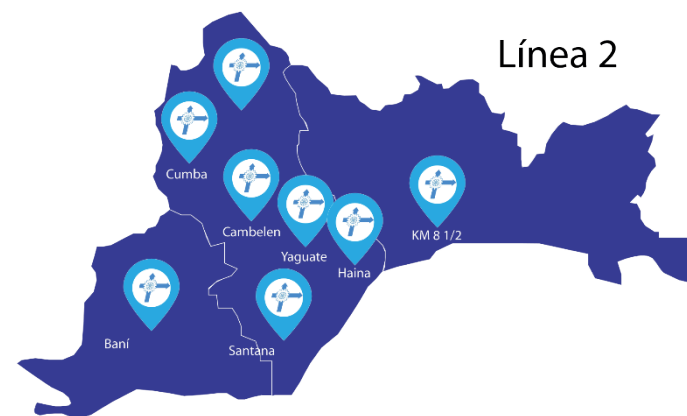


Etapa Avanzada		
Acción formativa	Cantidad	Participantes
Reglamentación y autorregulación cooperativas	1	16
Planificación estratégica	1	14
Balance social cooperativo	1	14
Redacción de informes y documentos técnicos	1	17
Planificación y evaluación	0	0
Impacto de la economía social	1	12
Gobernabilidad cooperativa	1	9
Presupuesto	1	14
Liderazgo de servicio II	1	16
Lavado de activo	0	0
Total	8	112



En la capacitación se incentiva al ahorro y se les da a conocer facilidad para que puedan adquirir un equipo bajo la modalidad de micro arriendo, permitiendo que esté pueda abrir las puertas para el inicio de su negocio y que garantice el ingreso en sus familias, con esta iniciativa se trabaja la inclusión financiera de las participantes.

En el año 2019 hemos trabajado 5 líneas de trabajo que agrupan a las comunidades: 1) Las Cañitas, Los Guandules, Los Tres Brazos, Los Minas, Cancino, Narcisca, Villa Liberación, El Tamarindo y San Luis. 2) Ensanche Quisqueya, Haina, Km 8 1/2 carretera Sánchez, San Cristóbal, Cumba, Cambelen, Yaguata y Santana Bani. 3) Mameyes, La Ureña, Valiente, Agua loca, La Caleta, Boca Chica, San Pedro y El Seibo. 4) Alcarrizos, Batey Bienvenido, Pedro Brand, Villa Altagracia, Sabana Perdida, Villa Mella, Mata San Juan, Guaricanos, La Victoria. 5) Sosúa Buen Samaritano.



3.1.2 Trabajo en Equipo

En un trabajo en conjunto, con el apoyo de más 100 oficiales de negocio, y 20 gerentes de sucursales que facilitan las labores diarias y el proceso de colocación de equipo, apertura de cuentas y acompañamiento a estas mujeres emprendedoras. Mediante la ardua labor de capacitación realizada por 10 facilitadores externos, los resultados de este año fueron impactantes en la transformación financiera y sostenible de las participantes.

Impartimos con la Fundación Reservas del País los talleres de Gestión de la Micro empresa en el que se trabaja el manejo de las finanzas del negocio, libro diario, libro de deudas o del fiado, presupuesto y formalización a 145 beneficiarias en las comunidades de Ureña, Valiente y El Tamarindo. Otro taller fue el de Cambio Climático alcanzando a 33 beneficiarias con a los temas: Causas del cambio climático, impacto a nivel nacional, marco legal, conceptos de solución: mitigación y adaptación, compromiso de acción y próximos pasos.

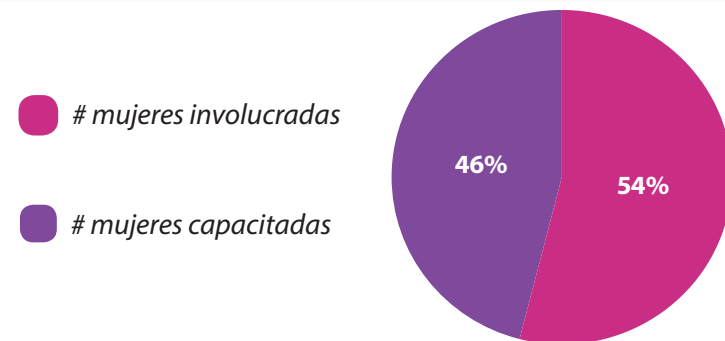
3.1.3 Talleres de Transformación Empresarial

Otra iniciativa realizada con 22 empresarias de nuestra red abarcando los temas: control administrativo, control financiero y caja, el micro empresario. Estos talleres fortalecieron las bases de las capacitaciones que reciben las mujeres en el programa, con guías de orientación en proveedores, precios, ventas y mercadeo de sus productos las participantes fueron equipadas de herramientas para obtener mejores ganancias en sus negocios.

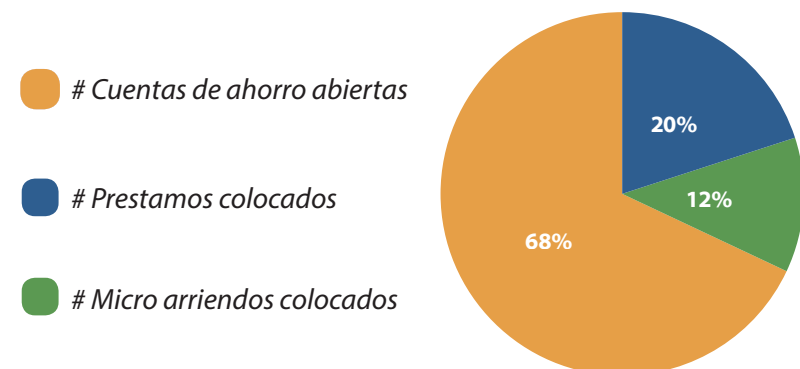
RESULTADOS PROGRAMAS 2019

- ✓ 874 Mujeres involucradas
- ✓ 740 Mujeres capacitadas
- ✓ 213 Cuentas de ahorros abiertas
- ✓ 464 Consultorías
- ✓ 61 Préstamos colocados
- ✓ 38 Micro arriendo colocados

Mujeres involucradas y capacitadas



Servicios ofrecidos 2019



4.1. Incluyendo Crecemos



Joelmy Pérez

Edad 9 años. 1er. Grado Escuela Primaria Martin Luther King. Guanarito Villa Altigracia

Joelmy es un niño con hidrocefalia, debido a esta condición el niño ha tenido retrasos en su desarrollo tanto cognoscitivo como físico. Joelmy no puede caminar, él va a la escuela en silla de ruedas. Hace unos años él recibe terapias físicas en la Asociación Dominicana de Rehabilitación, una institución del Estado.

Yesenia Pérez, madre soltera, a pesar de contar con recursos limitados dado que no puede trabajar por el cuidado que requiere el niño, se traslada dos veces por semana desde Guanarito a Santo Domingo, viajando 1 hora aproximadamente en autobús junto a su niño en silla de ruedas, para que él reciba las terapias físicas. Ya logra

sostenerse por unos minutos sobre sus pies. Joelmy dice: "Yo estoy feliz con la terapia, la doctora me ayuda a que yo pueda caminar solo. Si se me cae algo, ya yo lo busco solo desde mi silla".

"La escuela Martin Luther King, le abrió las puertas a mi hijo para que él estudiara recibe dos veces a la semana clases particulares de reforzamiento académico" expresa Yesenia.

La maestra que ofrece este servicio en la escuela cada semana, ha sido capacitada por Aspire en diversos temas de inclusión educativa y estrategias para apoyar a niños y niñas con discapacidad.

Joelmy no tenía un techo seguro y cómodo donde vivir. Yesenia junto a sus 4 hijos vivían en condiciones muy limitadas, en una casita de 1 habitación que ella había alquilado en la comunidad. Gracias a los esfuerzos de Opportunity Canadá, ASPIRE y CoopASPIRE esta familia recibió la donación de una casa. Esto ha representado un alivio económico para esa madre soltera. El dinero que ella usaba para pagar el alquiler ahora lo utiliza para pagar la transportación de llevar al niño a sus terapias, así como su alimentación u otro gasto.

Yesenia nos dice: "Dios me ha bendecido, he recibido el apoyo de personas tanto de la comunidad como de instituciones como ASPIRE, eso ha sido de gran ayuda para yo salir adelante con mis hijos"



Cristopher Rodríguez Pérez

Edad 8 años. 1er. grado.

Centro Educativo Montessori Abriendo Camino

Cristopher tiene 8 años por su condición de Microcefalia, ha experimentado retrasos en su desarrollo cognoscitivo y el área del lenguaje principalmente, además de algunas complicaciones de salud física que han requerido de intervención médica en los últimos 6 meses. Cristopher fue seleccionado en el 2016 para ser beneficiado por la beca de apoyo a niños y niñas con discapacidad que tiene Aspire a través del programa Incluyendo Crecemos. Actualmente, el niño cursa el 1.er grado, en el Centro Educativo Montessori Abriendo Camino.

Su madre Kamala nos dice que el dinero que me ahorro de la colegiatura gracias a la beca, puedo pagar las terapias que el niño necesita. He visto el progreso de mi hijo; el Centro Montessori Abriendo Camino, ha ayudado a mi hijo de una manera increíble, en lo académico y en lo conductual, han fomentado mucho en él la independencia y autonomía y eso seguimos trabajando con él en casa. Cristopher tiene una maestra de apoyo que comparte con otro niño, además de la maestra titular del salón de clases, eso ha sido de gran apoyo para mi hijo. Mi niño ya escribe palabras y ha mejorado su trazo".

La maestra del niño comenta que, "en los últimos tres meses del presente año escolar, Cristopher ha progresado significativamente, mostrando un mayor dominio de su motricidad fina a la hora de escribir también, notamos avances en el reconocimiento de letras, números y poco a poco lo iremos insertando en la lectura".

La directora del colegio dice que Cristopher participa y se integra muy bien en las distintas clases. Además de que se relaciona efectivamente con sus compañeros en el aula. "Es un niño que está incluido dentro de la dinámica de la clase. Sus compañeros lo respetan y le colaboran". Desde Aspire, nos alegra aportar a la educación de Cristopher y ver las caras felices de su familia al contar con el apoyo de ASPIRE.

Incluyendo Crecemos, acompañamiento a la población que vive con alguna discapacidad para que puedan aprender todos los conceptos de finanzas, que puedan emprender su idea de negocio y ayudarlos con productos de CoopASPIRE para arrancar esos pequeños negocios. Un programa de fortalecimiento de las prácticas de inclusión educativa a niños que viven con discapacidad, que procura crear un espacio de capacitación para brindar un servicio de calidad a esa población invisibilizada en nuestra sociedad.



El programa se desarrolla a través de estrategias para mejorar la calidad de vida de aquellos que trabajan con la inclusión de personas con capacidades diferentes, padres y familiares.

- Talleres de herramientas pedagógicas para la inclusión alcanzando profesoras.
- Becas a NNA con discapacidad
- Mejoras estructurales para la inclusión centros escolares
- Charlas y talleres con padres, madres y amigos para sensibilización del tema de inclusión.
- Talleres a iglesias sobre trabajar la inclusión
- Inclusión financiera para personas con capacidades diferentes que tienen negocio o iniciativa de negocio.

En el 2019 el programa ha sensibilizado a 1,116 personas sensibilizadas por el programa, 75 becas otorgadas a niños con discapacidad que son parte de los colegios del programa, colegios que recibieron capacitación en educación inclusiva

4.1.1 Campaña “Escucha Mi Voz”

La campaña “Escucha Mi Voz” se estuvo llevando a cabo mediante la promoción en redes sociales de ASPIRE Ong con un video de sensibilización sobre los derechos que queremos resaltar de los niños con capacidades diferentes, acciones con spots de radio en diferentes emisoras cristianas y en nuestro programa Creciendo Juntos que se transmite los sábados a las 11:00 a.m. por Pura Vida 92.9 FM, Pura Vida Cibao 96.7 FM, Cielo 104.5 FM Zona Este, Melody 91.7 FM y en rtmdominicana.org esta campaña culminó con la presentación del video de sensibilización en el canal cristiano 100 de Altice Cielo Tv el día 3 de diciembre para la sociedad dominicana y el público cristiano que nos sigue.

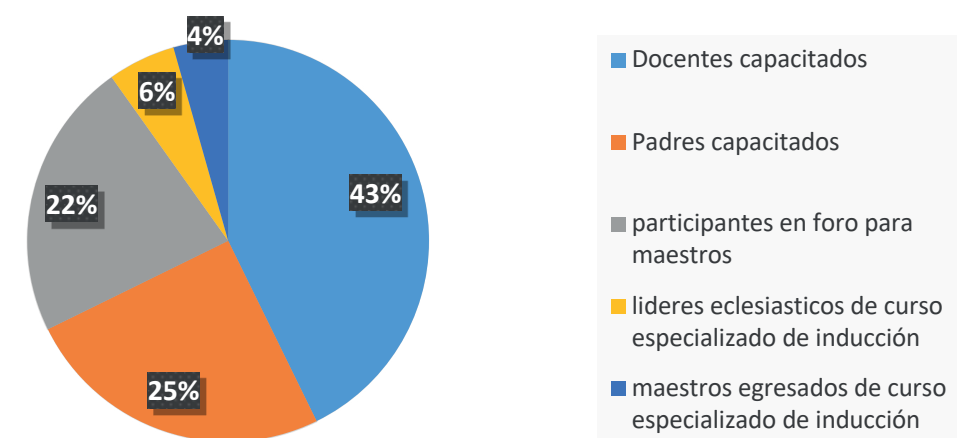
El objetivo de esta campaña era difundir a la población dominicana y sensibilizar sobre los derechos que tienen los niños con capacidades diferentes, derechos a la inclusión social y educativa, a ser escuchados, a la recreación, educación, salud, a una identidad y a la alimentación.

4.1.2 3ra. Jornada de Inclusión Educativa

Este año la jornada abordó el tema de la “La inclusión educativa: práctica hacia la realidad”, comenzando el primer día con una ponencia magistral sobre “El rol de la familia en ambientes inclusivos” por Dr. Moisés Taveras Director del Centro de Atención Integral para la Discapacidad (CAID) El segundo día del encuentro de la jornada se hicieron presentes los stands de aprendizajes y los diferentes talleres sobre; El ABC para la realización de ajustes curriculares individualizado, comprendiendo la conducta de mis estudiantes, enseñanza diferenciada en una escuela inclusiva, planificación para una enseñanza multinivel, apoyos visuales y recursos adaptados para potenciar los procesos de enseñanza y aprendizaje, De la escuela a la comunidad: Enseñando habilidades de vida independiente a niños y jóvenes con discapacidad y terminando con la ponencia: Experiencias en buenas prácticas de inclusión laboral de jóvenes con discapacidad.

Los stands de aprendizajes que trabajan el tema de la inclusión que estuvieron presente el segundo día de la jornada fueron Asociación Dominicana de Autismo, Fundación Mamá Elba, Quiéreme como Soy, Asociación Dominicana de Síndrome de Down y Aprendo como en Casa. Estas organizaciones presentaron sus programas y actividades a todos los participantes de la jornada. Al cierre de la jornada se hizo la presentación de inclusión social exitosas a cargo de tres empresas que tienen programas de inclusión laboral de personas en condición de discapacidad: Banreservas, Asociación Popular de Ahorros y Préstamos y Supermercados Bravo.

Personas Sensibilizadas Incluyendo Crecemos

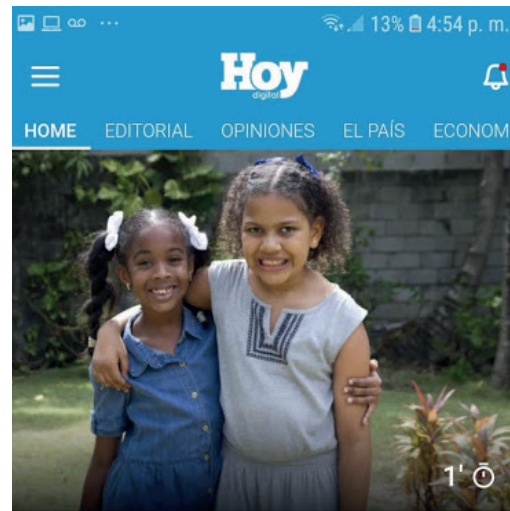


RESULTADOS DEL PROGRAMA 2019

- ✓ 1,116 personas sensibilizadas
- ✓ 477 Docentes capacitados
- ✓ 279 Padres capacitados
- ✓ 75 Niños becados
- ✓ 250 participantes en foro para maestros
- ✓ 61 líderes eclesíasticos que fueron sensibilizados
- ✓ 49 maestros egresados de curso especializado de inducción
- ✓ 22 centros educativos impactados por el programa



Publicación en periódico Hoy digital sobre la campaña para el 3 de diciembre "Día Internacional de la Discapacidad"



Video: ASPIRE lanza campaña que promueve el derechos a la inclusión social de los niños

Publicado el: 2 diciembre, 2019
Por: [Nuriely García](#)



3ra Jornada de Inclusión Educativa UNPHU/ASPIRE

5.1 Aspire Juvenil



Kelvin Manuel Ramírez Pérez

Edad 13 años.

Estudiante de 2.do grado del Colegio Buenas Nuevas.



Viví la experiencia de Aspire Juvenil en febrero-marzo del 2019 aquí en el Colegio Buenas Nuevas. Antes de recibir las capacitaciones de Aspire Juvenil yo ahorra, pero no tenía gran disciplina, yo ahorra en ese momento para comprarme un celular. El tema que más me llegó fue el tema que hablaba sobre el ahorro, porque ahí la profe decía que podíamos ahorrar para nuestro futuro, para nuestras metas, y que no solo se ahorra dinero, sino, todo cuanto nos rodea, agua, luz, combustible, alimentos etc. Pero lo que más despertó mi interés fue lo de ahorrar para mi futuro, "mis sueños futuros". Entendí que desde ese momento podía ahorrar para ellos. Mis sueños son convertirme en un buen pelotero, pero en cuanto a mis ahorros mi sueño futuro es poder ayudar a mis padres a comprarse una casa y para mí cuando este en la universidad poder comprarme un carro.

El momento más emocionante para mí fue cuando participe en la feria de emprendimiento. Yo vendí helados, hechos con la ayuda de mi mamá, ella los hizo y yo la ayude a envasarlo. La meta era lograr vender un mínimo de \$200.00 para poder abrir mi cuenta de ahorro, yo logre venderlos prácticamente

de una vez, así que pague la apertura de mi cuenta de ahorro. Eso me lleno de orgullo. ¡Mi propia cuenta! Y cuando me entregaron mi libreta aún más feliz y orgulloso me sentí, porque lo hice yo con mi esfuerzo y eso me mantiene ahorrando.

¿Qué cómo lo hago? Bueno del dinero que me dan para merienda dejo una parte, cuando mi abuela nos visita y me da dinero y así... cada vez que consigo lo guardo en mi alcancía y también le digo a mi mamá que cuando ella cobre me le eche algo. Jajajaj!

¿Cómo ha impactado en mi vida y mi familia?

Bueno, mis hermanos al ver mi alegría y como yo ataco a mami para que me ayude a ahorrar, ellos también ahorran y ahora están recibiendo la capacitación y quieren que mami le abra su cuenta, ella ya empezó el proceso para abríselas. ¡Ahora en casa todos tendremos cuentas de ahorro!

Desde el 2017 hemos venido impulsando la intervención en los centros educativos asociados a CoopASPIRE con un proceso de educación financiera a sus alumnos.

Aspire Juvenil es un Programa de Educación Social y Financiera, para niños, adolescentes y jóvenes. En los últimos años se ha convertido dentro de los centros, en más que un programa educativo, en un espacio divertido y formativo, donde los niños y jóvenes desarrollan habilidades creativas y emprendedoras, además de adquirir una cultura de ahorro.



La metodología aborda el enfoque de educación social y financiera, donde se trabaja de manera integral iniciando con temas de autoestima, derechos y deberes, responsabilidad social, trabajo en equipo, cooperativismo, proyecto de vida y proyecto de emprendimiento tanto financiero como social. En este trabajo se involucra todo el personal docente y los padres o tutores de los niños, niñas y adolescentes.

Con la iniciativa de impulsar la intervención en los centros educativos asociados a Coop Aspire se vislumbra Aspire Juvenil con la metodología de AFLATOUN bajo un enfoque de educación social y financiera donde trabaja de manera integral iniciando para niños en edades comprendidas de 9 a 17 años con temas: Autoestima, derechos y deberes, responsabilidad social, trabajo en equipo, cooperativismo, proyecto de vida y proyecto de emprendimiento tanto financiero como social, en el cual se involucra todo el personal docente y los padres o tutores de los niños, niñas y adolescentes. En el año 2019 capacitamos 488 niños y jóvenes.

5.2 Grupo de Ahorro

El grupo de ahorro de niños de Valiente "Unidos Podemos" es un grupo que surge de los niños que son hijos del grupo de ahorro de mujeres llamado Ahorramos Juntas, estos niños son hijos de estas mujeres y fueron capacitados por el programa Aspire Juvenil en temas sobre exploración personal, derechos y deberes, ahorro, emprendimiento social y financiero y cooperación y ayuda mutua. Con un monto de valor ahorrado a la fecha.



RESULTADOS DEL PROGRAMA 2019

- ✓ 488 Alumnos capacitados
- ✓ 29 Instituciones en seguimiento
- ✓ 128 Padres capacitados
- ✓ 51 Cuentas de ahorro logradas
- ✓ 57 Alumnos con iniciativa de emprendimiento
- ✓ 64 Maestros capacitados y personal administrativo capacitado
- ✓ 1 Grupo de ahorro infantil.



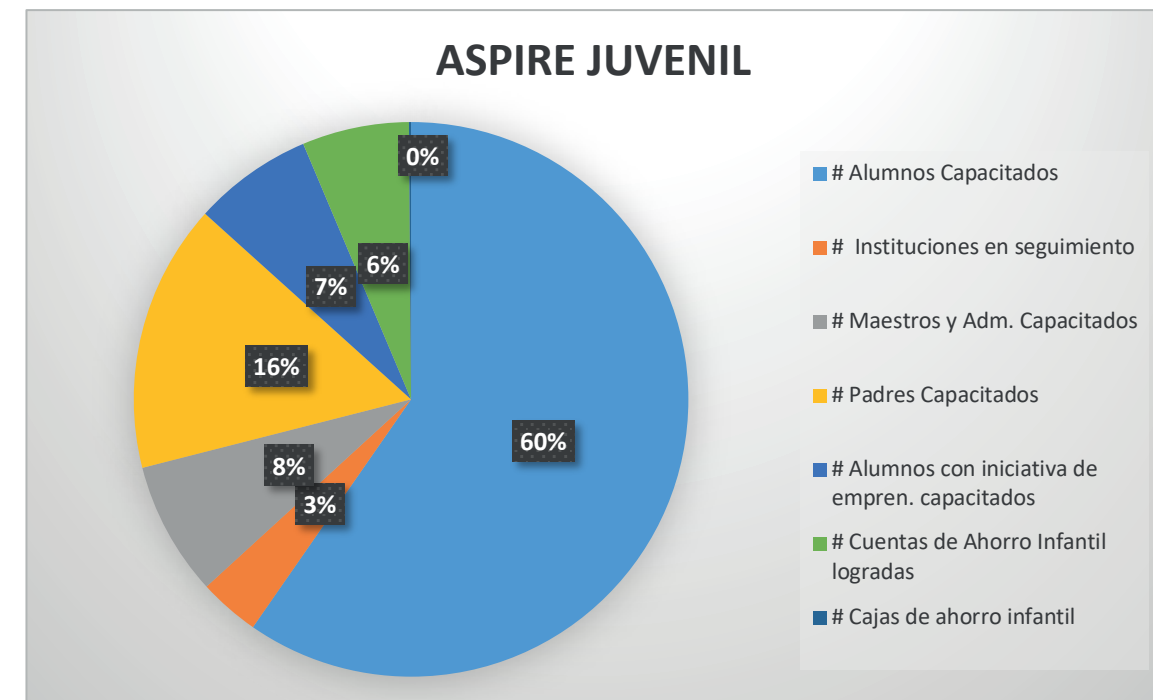
Feria de Emprendimiento
Centro Educativo Cristiano Berea



Capacitación Ministerio Infantil Iglesia
Buenas Nuevas,
Comunidad Los Tres Brazos



Capacitación CDI Rescatados por Cristo



6.1 Cultura de Paz



Liliana Peralta

Iglesia Cristo es el Camino Central.
Líder Juvenil y de la Escuela Bíblica de Niños.
Egresada de los diplomados "Pastoral Integral de la Niñez"
y Pastoral Administrativa".

"Los diplomados han sido de gran ayuda y me han sacado de un gran estancamiento, ha sido de mucha bendición en mi vida personal y espiritual, y mi vida ha dado un giro porque me siento diferente y capacitada para los ministerios en los que colaboro en la iglesia."

El programa Cultura de Paz desarrolla diversas metodologías desde las cuales proveemos, equipamos, prevenimos y acompañamos a nuestros participantes y socios; siendo precursores en invertir en la formación del liderazgo eclesial y centros educativos.

6.1.2 Metodologías

• PDP (Pastoreo de Pastores) Es una relación de pares, donde pastores aprenden a cuidarse y acompañarse mutuamente. A través de esta metodología, entrenamos a equipos de no más de 6-8 pastores por bloques a vivir una vida pastoral saludable y pastoreada. A través del convenio y alianza que tenemos con MAPI internacional desarrollamos una serie de estudios y proveemos al ministerio pastoral una serie de herramientas tales como:

1. INTRODUCCIÓN A LA VIDA PASTOREADA.
2. SUPERANDO EL ACTIVISMO.
3. CAPACITANDO ACCESORES.
4. MENTOREO ESPIRITUAL.
5. MI NI-MINISTRACION.

• Escuela de Ternura. (Forjando relaciones de amor inquebrantables, mentoreo de vida, cuidado libre de violencia y lleno de amor).

Por medio de esta metodología capacitamos y orientamos a padres, tutores y cuidadores, para que puedan reproducir la ternura en la crianza de sus hijos, obteniendo como resultado esperado la reducción de violencias, inseguridad y maltratos que millones de niños reciben en lugares e instituciones donde solo deberían sentirse protegido.

Certificamos a interesados de iglesias y centros educativos que reúnan las características del perfil del facilitador que reproducirán las enseñanzas según el programa establecido. Contribuir a que niños, niñas y adolescentes se desarrollen en ambientes familiares cimentados en modelos de crianza basados en el amor, para alcanzar la vida plena.

Compuesta por cinco acciones fundamentales:

1. Acoger 2. Afirmar 3. Acompañar 4. Consolar 5. Compadecer.

Estructurada por 6 módulos de reflexión y sensibilización con el propósito fundamental de que los participantes adquieran capacidades fundamentales dentro de un proceso de aceptación y amor mutuo y así desarrollen una fuerte confianza en sí mismo.

Módulos:

- Aprendiendo acompañar.
- Aprendiendo a decir.
- Aprendiendo a tocar.
- Aprendiendo acompañar.
- Aprendiendo a sentir.
- Aprendiendo actuar.
- Diplomados: (Ciclos de formación ministerial).

Esta metodología nos permite desarrollar diversos diplomados dirigidos específicamente a la población evangélica de la periferia. Creando capacidades y proveyendo herramientas a través de nuestras enseñanzas y metodología de estudios.

Los diplomados que ofrecemos son:

- Gestión Pastoral.
- Pastoral Administrativo.
- Acompañamiento Pastoral.
- Educación Cristiana.
- Predicación bíblica.
- Seminario Integral.
- Liturgia.

¿Cómo desarrollamos nuestros diplomados?

1. A través del convenio que tenemos con la universidad Nacional Evangélica (UNEV) utilizamos sus instalaciones para desarrollar las clases a nuestros participantes. Diplomados In House. Conocidos de esta forma como diplomados dentro de la casa.

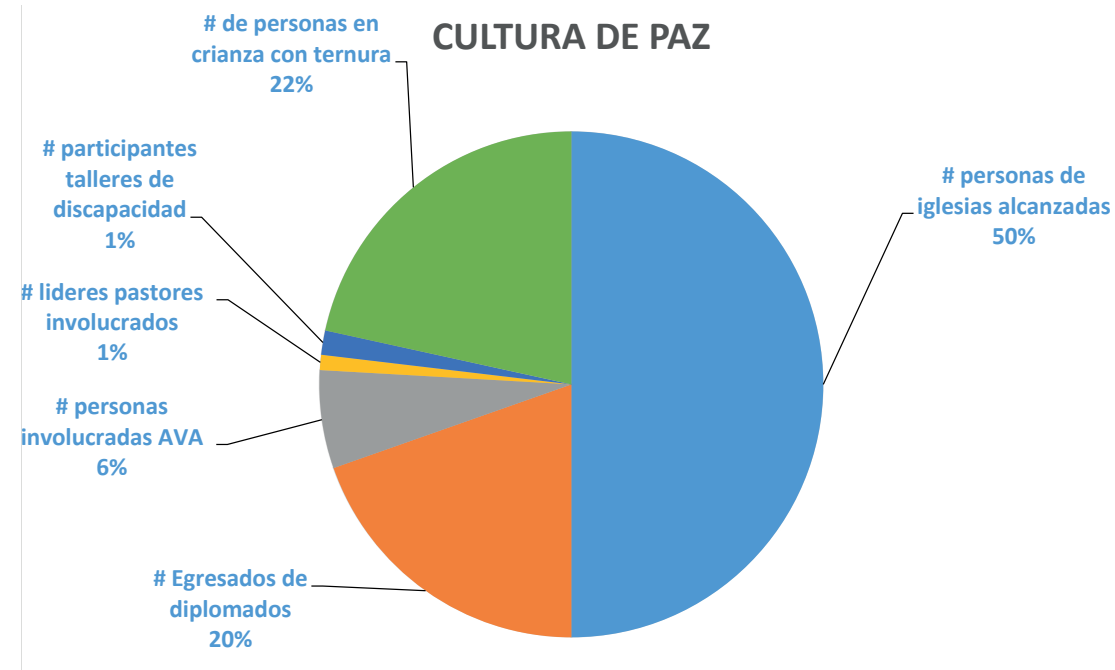
2. Mientras que los diplomados Out House. son aquellos que se desarrollan fuera de la universidad, por haber sido coordinado con pastores y líderes de iglesias para ser impartidos en las iglesias.

Duración y costo de los diplomados:

- 4 meses.
- 3200 pesos el total,
- Modo de pagos 4 cuotas de 800 pesos.

Beneficios de los participantes:

- Certificado avalado por ambas instituciones (UNEV-ASPIRE).
- Material de apoyo.
- Coffe Break.
- Diapositivas de algunas de las clases impartidas.
- Libros digitales.
- Clases impartidas por profesionales con Maestrías y Doctorados.



RESULTADOS DEL PROGRAMA 2019

- ✓ 774 personas de iglesias alcanzadas
- ✓ 304 egresados de diplomados
- ✓ 97 personas involucradas en AVA
- ✓ 15 líderes pastores involucrados
- ✓ 24 participantes de taller de discapacidad para las iglesias
- ✓ 334 personas capacitadas en crianza con ternura

7.1 Programas de Apoyo

7.1.1 Gestión Social

Casos de éxito en seguimiento de nuestros socios



Matty es una mujer emprendedora del municipio de Sosúa. Tiene 5 hijos.

Tenía la motivación de buscar una vía para generar más ingresos y de esta forma apoyar a su esposo, con un capital de tan solo \$1,000.00 pesos dominicanos inicio un negocio de vender empanadas rellenas el cual le generaba \$500.00 pesos dominicanos diarios.

A través de un oficial de negocios de CoopASPIRE quien le ofreció información correspondiente para hacerse socio y así poder solicitar un freezer para ampliar su negocio. Después de un tiempo se hizo socia, comenzó a ahorrar \$500.00 pesos dominicanos completando un inicial de \$2,500.00 pesos dominicanos con el que pudo financiar el producto.

Lo que antes era solo una idea se convirtió en una realidad, ahora Matty ofrece diferentes servicios de desayuno, comida, cena, jugos naturales y hielo en funda, actualmente sus ingresos netos son de \$21,000.00 pesos dominicanos mensuales y ofrece el servicio a domicilio para los pedidos a ciertas distancias. Sus hijos después de salir del colegio colaboran en el negocio en lo que sea necesario en el momento. Hoy en día Matty manifiesta su gran alegría y satisfacción dando gracias a Dios por poner en su camino a CoopAspire para que la vida de sus familiares cambiara de forma significativa proveyendo lo necesario en su hogar y ser de ejemplo, esfuerzo y dedicación para otras mujeres de la comunidad.

El departamento de gestión social busca mejorar los servicios y todo lo relacionado con nuestros asociados y por esa razón implementamos un plan de mejora para la realización de avances de gestiones transparentes y saludables que se desarrollen de acuerdo a nuestros objetivos sociales y relacionados con nuestra misión.



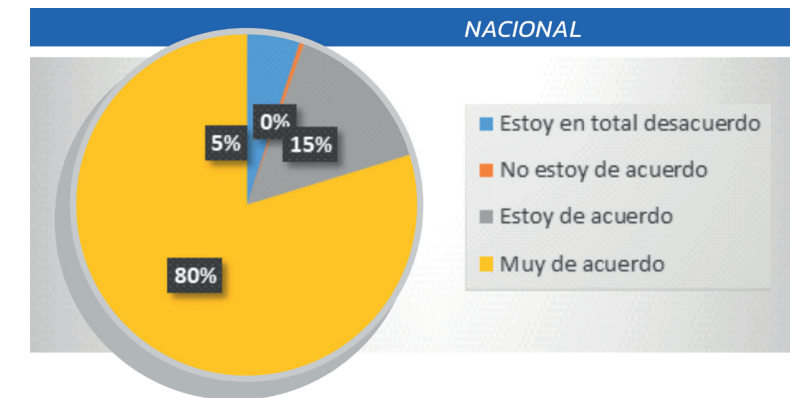
Con el objetivo de mejorar y ser un buen referente en cuanto al servicio cada año retroalimentamos al personal en la importancia del servicio al cliente dando a entender el interés y la importancia del buen servicio en cada sucursal. En la encuesta realizada elaboramos una serie de preguntas a los socios y uno de nuestros objetivos es tener información del servicio que reciben, dando los siguientes resultados

A través del mismo se realizan para la cooperativa acciones cada año en asuntos específicos que van en mejora del servicio y atención a los socios. Se realizan las siguientes acciones:

- Capacitaciones a Socios de la Carrera Dirigencial
- Capacitaciones a Colaboradores de CoopASPIRE con los parámetros de protección al socio
- Encuestas de satisfacción
- Encuestas de salida
- Encuestas a los colaboradores
- Seguimiento a las historias de éxitos de socios con micro crédito de la cooperativa

En el 2019 esta área realizó las encuestas de satisfacción a 1,481 en 29 sucursales a socios que son usuarios de los productos y servicios que brinda la cooperativa, teniendo como resultado los siguientes datos, resumidos en tres de nuestras principales preguntas.

El 80% de los encuestados en 29 sucursales dicen que se siente conforme y a gusto con el trato que reciben al solicitar nuestros servicios.



El 72% de los socios en la encuesta realizada informan que CoopASPIRE le ha facilitado la vida mediante el servicio de microcrédito a parte de la educación financiera que reciben. Nuestro objetivo principal es impactar a través de los productos y servicios que ofrecemos.





Un 98% de los socios encuestados nos dicen que recomendarían la cooperativa y los servicios que ofrecemos.

Todos estos datos fueron resultados de la encuesta de satisfacción aplicada en el 2019.

7.1.2 Comunicación y Redes Sociales



El programa radial Creciendo Juntos, es un apoyo a la sociedad dominicana en brindar educación financiera para todos los oyentes. Cada semana ahora por diferentes estaciones, se ofrece un programa con miras a promover la manera de cómo ser administradores de lo que Dios nos da y bendice.

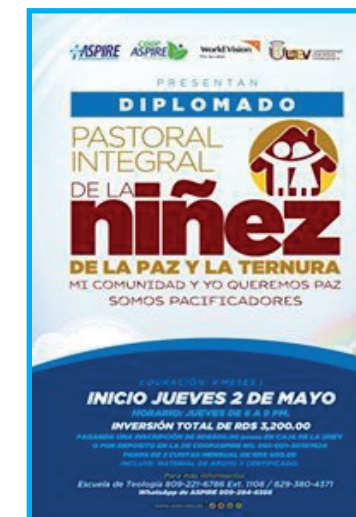
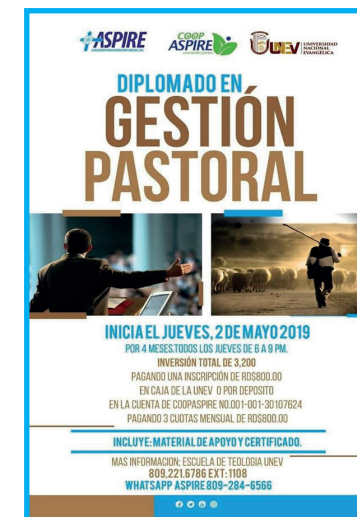
En las producciones realizadas del año 2019, participaron facilitadores y expertos en temas de inclusión financiera, bienestar familiar, economía familiar, terapia familiar, testimonio de empresarios dominicanos y finanzas para parejas. Se llegaron a producir 11 programas de los cuales se editaron 37 a petición de nuestros oyentes. Estos programas están en

su mayoría en el canal de youtube de CoopAspire y en nuestro canal Aspire Ong. Nuestro programa Creciendo Juntos fue nominado como programa radial especializado por los Premios Galardón en su novena entrega, estos premios son auspiciados por la Academia Cristiana de Cronistas de Arte, ACCRA.

Actualmente nuestro programa se transmite por Pura Vida Santo Domingo 92.9 FM y Santiago 96.7 FM, Radio Transmundial online los lunes y los sábados a las 11:00 a.m. y en Cielo 104.7 FM Zona Este, Melody 91.7 FM Zona Norte.

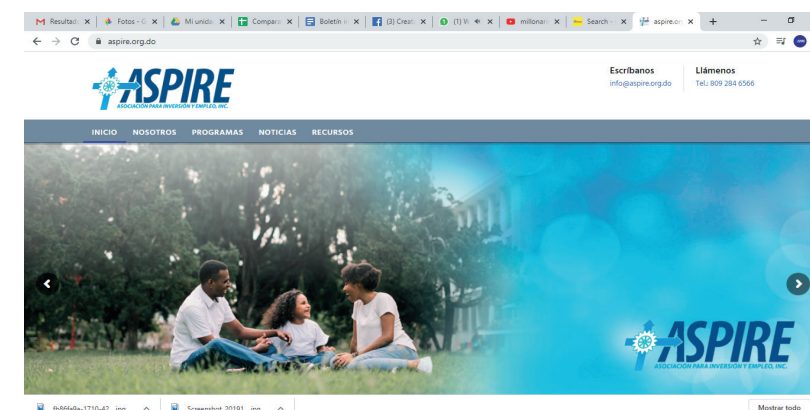
En el 2019 hicimos aliados para la difusión de nuestros servicios y promociones, para llegar a nuestros hermanos de las diferentes iglesias y a públicos determinados, donde publicamos spots de radios, anuncios de televisión, anuncios en redes sociales, artículos en prensa digital y otras promociones. Los medios que son parte de nuestra red de aliados son Pura Vida 92.9, Radio Ven 1200 AM, Cielo TV del grupo de comunicaciones Mahanaim y en el periódico Hoy digital.

Promoción de Diplomados por diferentes emisoras



7.1.3 Redes Sociales y Plataformas digitales

A través de nuestras redes sociales llegamos a más de 1000 usuarios pertenecientes a los diferentes programas que tenemos, los cuales mediante nuestras redes sociales se informan de los servicios que brindamos. ASPIRE ONG cuenta con un Instagram, Fanpage y un canal de youtube donde subimos los audios del programa de radio Creciendo Juntos. En el 2019 se logró el desafío de habilitar una página donde informemos a los usuarios sobre quiénes somos y que hacemos www.aspire.org.do actualmente la página está en proceso de mejoras como desafío para este año 2020.



PROGRAMA DE RADIO
Creciendo Juntos

Programa de Radio: Creciendo Juntos

SÁBADOS / 11:00 DE LA MAÑANA

CADA SEMANA UN TEMA DE CRECIMIENTO EN EDUCACIÓN FINANCIERA

CONDUCTORES: ROBERT BUENO Y ARISLURDES AVILES



TRANSMISION SIMULTANEA A TRAVÉS DE ESTOS MEDIOS



809.688.5101 | www.coopaspire.com | Síguenos:



REDES SOCIALES DE ASPIRE ONG

En demanda a las nuevas tecnologías y a nuestro objetivo estratégico como institución, hemos creado nuestras redes sociales para tener un mejor contacto y cercanía con los diferentes grupos que manejamos en los programas de gestión social, las iglesias, los centros educativos, los colaboradores capacitados, las instituciones asociadas y los programas de cooperación internacional. Nuestras redes activas suman a término del 2018 un total de 571 seguidores, 89 publicaciones repartidas en las diferentes redes.

• Facebook: Aspire Ong

• Instagram: Aspire Oficial

• Twitter: Aspire Oficial

• Youtube: Aspire Ong

• WhatsApp para los oyentes y usuarios de las redes 809-284-6566

ASPIRE
ASOCIACIÓN PARA INVERSIÓN Y EMPLEO, INC.

COOP ASPIRE
creciendo juntos

ASPIRE
ASOCIACIÓN PARA INVERSIÓN Y EMPLEO, INC.

REDES SOCIALES



*ASOCIACIÓN PARA INVERSIÓN Y EMPLEO, INC.
(ASPIRE)*

ESTADOS FINANCIEROS

*AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018
JUNTO CON EL INFORME
DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES*

Informe de los auditores Independientes

A la Asamblea
General de Asociados
(as) y a la Junta
Directiva de

Asociación Para Inversión y Empleo, Inc. (ASPIRE)

Opinión

Hemos auditado los estados financieros del **Asociación Para Inversión y Empleo, Inc. (ASPIRE)**, los que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2019, y los correspondientes [estados](#) de exceso de ingresos sobre (gastos), de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las [políticas](#) contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos materiales, la situación financiera de **Asociación Para Inversión y Empleo, Inc. (ASPIRE)** al 31 de diciembre de 2019, así como de su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera.

Fundamento de la Opinión

Hemos efectuado nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIAs), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB), de la Federación Internacional de Contadores (IFAC), y adoptadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD). Nuestra responsabilidad de acuerdo a dichas normas se describe más adelante en la sección de Responsabilidad de los Auditores Externos en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Entidad de acuerdo con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros emitidos por el Instituto de Contadores Públicos de la República Dominicana (ICPARD), y hemos cumplido con las demás responsabilidades éticas de conformidad con estos requisitos. Consideramos que las evidencias de auditoría que hemos obtenido proporcionan una base suficiente y adecuada para sustentar nuestra opinión.

Otro Asunto

Las cifras de los estados financieros correspondientes al ejercicio económico terminado al 31 de diciembre de 2018 fueron auditadas por otra firma de auditores independientes, en cuyo dictamen de fecha 18 de marzo de 2019 expresaron una opinión sin salvedad.

Responsabilidad de la Administración y de la Junta Directiva de la Entidad sobre los Estados Financieros

La Asamblea General de Asociados (as) es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), de la Fundación IFRS, y adoptadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD); y del [control interno](#) que la Administración determine necesario para permitir la preparación de los estados financieros libres de errores materiales, debido a [fraudes](#) o errores.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Institución para continuar como una entidad en funcionamiento, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con la utilización de este principio contable, salvo que la Administración tenga la intención de liquidar la Entidad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista de hacerlo. La Junta Directiva es responsable de la supervisión del proceso de información financiera de la Institución.

Responsabilidad de los Auditores Externos en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros

Los [objetivos](#) de nuestra auditoría son los de obtener una [seguridad](#) razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, [debido](#) a fraudes o errores, y emitir un informe de auditoría con nuestra opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no es garantía de que una auditoría llevada a cabo de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte una desviación material cuando exista. Las incorrecciones pueden surgir de un fraude o de errores y se consideran materiales si, individualmente o agregadas, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIAs), aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros, debido a fraudes o errores, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtenemos evidencias de auditorías suficientes y adecuadas para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar desviaciones materiales que resulten de un fraude es mayor que en el caso de una incorrección material debido a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión del sistema de control interno.

- Obtenemos conocimiento del entendimiento del sistema de control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en las circunstancias, pero no con la finalidad de expresar una opinión sobre la efectividad del sistema de control interno de la Asociación.

- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Asamblea.

- Concluimos acerca de lo adecuado de la utilización, por la Asamblea, del principio contable de entidad en funcionamiento y, basándonos en las evidencias de auditoría obtenidas, concluimos si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Asociación para continuar como una entidad en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en las evidencias de auditoría obtenidas hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden ser causa de que la Asociación deje de ser una entidad en funcionamiento.

- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluidas las informaciones reveladas, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran su presentación razonable.

Comunicamos a la Administración de la Asociación, entre otros asuntos, el alcance, el enfoque planeado, la oportunidad de ejecución de la auditoría y los hallazgos significativos detectados en su realización, incluyendo cualquier deficiencia significativa en el sistema de control interno que identifiquemos durante nuestra auditoría. También proporcionamos a los responsables de la organización una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia, y hemos comunicado todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente pueden afectar a nuestra independencia y, cuando sea aplicable, las salvaguardas correspondientes.

Montero de los Santos & Asociados

30 de marzo de 2020
Av. 27 de Febrero No. 234, Edificio Yolanda, Suite 301
Ensanche El Vergel, Santo Domingo, D. N.

Lic. Felipe Montero
Socio Responsable
Exequatur 167-93
Registro en el ICPARD N°

**ASOCIACION PARA INVERSION Y EMPLEO, INC. (ASPIRE)
ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018**

**ASOCIACION PARA INVERSION Y EMPLEO, INC. (ASPIRE)
ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018**

		<u>2019</u>	<u>2018</u>
<u>ACTIVOS</u>			
ACTIVOS CIRCULANTES:			
Efectivo y equivalentes de efectivo (Nota 3)	RD\$	6,963,190	4,664,239
Cuentas por cobrar (Nota 4)		613,447	79,480
Total activos circulantes		<u>7,576,637</u>	<u>4,743,719</u>
ACTIVOS NO CIRCULANTES:			
Inversiones en instrumentos de deudas (Nota 5)		134,218,829	139,489,321
Préstamos por cobrar en administración (Nota 6)		19,093,134	20,216,260
Cuentas por cobrar relacionada (Nota 7)		58,167,605	58,167,605
Inversiones en instrumentos de patrimonio (Nota 8)		314,908,441	293,618,605
Propiedad, mobiliario y equipos, neto (Nota 9)		7,618,070	8,029,536
Otros activos		-	1,453,356
Total activos no circulantes		<u>534,006,079</u>	<u>520,974,683</u>
Total de activos	RD\$	<u>541,582,716</u>	<u>525,718,402</u>
<u>PASIVOS Y PATRIMONIO DE LA ENTIDAD</u>			
PASIVOS CIRCULANTES:			
Cuentas por pagar (Nota 10)	RD\$	211,274	4,519,441
Retenciones y acumulaciones por pagar (Nota 11)		1,978,591	1,170,514
Total pasivos circulantes		<u>2,189,865</u>	<u>5,689,955</u>
PASIVOS NO CIRCULANTES:			
Deudas a largo plazo (Nota 12)		19,093,134	20,216,260
Otros pasivos (Nota 13)		69,323,431	69,586,254
Total pasivos no circulantes		<u>88,416,565</u>	<u>89,802,514</u>
Total de pasivos		<u>90,606,430</u>	<u>95,492,469</u>
PATRIMONIO DE LA ENTIDAD:			
Aportes recibidos capitalizados (Nota 14)		52,738,782	52,738,782
Resultado por revaluación de activos (Nota 15)		9,386,207	9,386,207
Exceso de ingresos sobre (gastos) netos acumulados		368,100,944	329,039,320
Exceso de ingresos sobre (gastos) del periodo		20,750,353	39,061,624
Total de patrimonio de la Entidad		<u>450,976,286</u>	<u>430,225,933</u>
Total de pasivos y patrimonio de la Entidad	RD\$	<u>541,582,716</u>	<u>525,718,402</u>
COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS (Nota 17)		<u>-</u>	<u>-</u>

ASOCIACION PARA INVERSION Y EMPLEO, INC. (ASPIRE)
ESTADOS DE EXCESOS DE INGRESOS SOBRE (GASTOS)
AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Ingresos por:		
Capacitación de participantes	RD\$ 7,101,719	1,849,113
Servicio de Alquiler de locales	1,200,000	1,200,000
Total de ingresos	<u>8,301,719</u>	<u>3,049,113</u>
Gastos operativos:		
Capacitación del personal administrativo	(99,468)	(161,479)
Alimentación de facilitadores y participantes	(1,477,982)	(109,270)
Organización de actividades	(757,221)	(208,179)
Honorarios de facilitadores	(2,698,640)	(29,000)
Becas a participantes	(1,684,000)	-
Materiales e impresos	(667,642)	(7,425)
Transporte de facilitadores y participantes	(515,356)	(141,961)
Contribuciones y donaciones	(870,979)	(302,000)
Otros gastos	(88,248)	-
	<u>(8,859,535)</u>	<u>(959,314)</u>
Márgenes operativos brutos	(557,816)	2,089,799
Gastos generales y administrativos (Nota 16)	<u>(15,857,693)</u>	<u>(6,193,193)</u>
Exceso de ingresos sobre (gastos) operativos brutos	(16,415,509)	(4,103,394)
Otros ingresos:		
Servicio de nómina relacionada	2,562,036	-
Misceláneos	234,625	80,202
	<u>2,796,661</u>	<u>80,202</u>
Exceso de ingresos sobre (gastos) operativos netos	(13,618,848)	(4,023,192)
Ingresos (gastos) financieros:		
Rendimientos ganados sobre inversiones	32,139,383	41,044,746
Intereses ganados sobre préstamos	2,324,870	2,425,951
Cargos bancarios	(95,052)	(385,881)
	<u>34,369,201</u>	<u>43,084,816</u>
Exceso de ingresos sobre (gastos) netos del periodo	RD\$ <u><u>20,750,353</u></u>	<u><u>39,061,624</u></u>

Las notas a los estados financieros forman parte integral de los mismos

6 de 27

ASOCIACION PARA INVERSION Y EMPLEO, INC. (ASPIRE)
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018
(VALORES EN RD\$)

	APORTES RECIBIDOS CAPITALIZADOS	RESULTADO POR REVALUACION DE ACTIVOS	EXCESO DE INGRESOS (GASTOS) ACUMULADOS	EXCESO DE INGRESOS (GASTOS) DEL PERIODO	TOTAL PATRIMONIO DE LA ENTIDAD
Saldos al 1 de enero de 2018	52,738,782	9,386,207	267,990,289	61,049,031	391,164,309
Transferencia a resultados acumulados	-	-	61,049,031	(61,049,031)	-
Exceso ingresos (gastos) del periodo	-	-	-	39,061,624	39,061,624
Saldos al 31 de diciembre de 2018	<u>52,738,782</u>	<u>9,386,207</u>	<u>329,039,320</u>	<u>39,061,624</u>	<u>430,225,933</u>
Transferencia a resultados acumulados	-	-	39,061,624	(39,061,624)	-
Exceso ingresos (gastos) del periodo	-	-	-	20,750,353	20,750,353
Saldos al 31 de diciembre de 2019	<u><u>52,738,782</u></u>	<u><u>9,386,207</u></u>	<u><u>368,100,944</u></u>	<u><u>20,750,353</u></u>	<u><u>450,976,286</u></u>

Las notas a los estados financieros forman parte integral de los mismos

7 de 27

ASOCIACION PARA INVERSION Y EMPLEO, INC. (ASPIRE)
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO
AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

	2019	2018
Saldos de efectivo y equivalentes a efectivo al inicio del año	RD\$ 4,664,239	759,140
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES OPERATIVAS:		
ENTRADAS DE EFECTIVO POR LAS ACTIVIDADES OPERATIVAS		
Ingresos recibidos por capacitación de participantes	7,101,719	1,849,113
Ingresos recibidos por servicio de alquiler de locales	1,200,000	1,200,000
Otros ingresos recibidos	37,260,914	43,550,899
	<u>45,562,633</u>	<u>46,600,012</u>
Efectivo disponible	<u>50,226,872</u>	<u>47,359,152</u>
SALIDAS DE EFECTIVO POR LAS ACTIVIDADES OPERATIVAS		
Capacitación de personal administrativo	(99,468)	(161,479)
Alimentación de facilitadores y participantes	(1,477,982)	(109,270)
Organización de actividades	(757,221)	(208,179)
Honorarios de facilitadores	(2,698,640)	(29,000)
Becas a participantes	(1,684,000)	-
Materiales e impresos	(663,512)	(7,425)
Transporte de facilitadores y participantes	(515,356)	(141,961)
Contribuciones y donaciones	(870,979)	(302,000)
Otros gastos	(88,248)	-
Gastos generales y administrativos	(15,117,612)	(5,547,846)
Gastos financieros	(95,052)	(386,278)
Aumento neto en cuentas por cobrar	(533,967)	(16,237)
Disminución (aumento) neto en otros activos	1,453,356	(1,453,356)
Disminución neta en cuentas por pagar	(4,308,167)	(40,262,716)
Aumento neto en retenciones y acumulaciones por pagar	803,949	316,725
Disminución neta en otros pasivos	(262,823)	(788,961)
	<u>(26,915,721)</u>	<u>(49,097,983)</u>
Efectivo neto provisto por las actividades operativas	<u>23,311,151</u>	<u>(1,738,831)</u>
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSION:		
(Aumento) disminución neta en inversiones	(16,019,345)	15,633,809
Disminución neta en préstamos por cobrar en administración	1,123,126	-
Producto de la adquisición de propiedad, mobiliario y equipos	(328,616)	(341,846)
Efectivo neto (usado en) provisto por las actividades de inversión	<u>(15,224,835)</u>	<u>15,291,963</u>
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTOS:		
Préstamos amortizados	(1,123,126)	(8,888,893)
Efectivo neto usado en las actividades de financiamientos	<u>(1,123,126)</u>	<u>(8,888,893)</u>
Saldo del efectivo y equivalentes a efectivo al final del periodo	RD\$ <u>6,963,190</u>	<u>4,664,239</u>

Las notas a los estados financieros forman parte integral de los mismos

8 de 27

Instituciones Relacionadas



2019

MEMORIAS
2019

